



# Termos e Condições

Última atualização 5 de junho de 2026

Os presentes Termos e Condições regulam o acesso e a utilização do website dos Vizinhos do Rei, disponível em [<https://vizinhosdorei.pt/>].

Ao aceder e utilizar este website, o utilizador declara que leu, compreendeu e aceita os presentes Termos e Condições. Caso não concorde com os mesmos, deverá abster-se de utilizar o website.

## 1. Identificação da entidade

O website é gerido por:

**Jerónimo & Silva Lda**

**502552506**

**Rua Largo Dom Dinis 15c**

**2675- Odivelas**

**[Gerencia.vizinhosdorei@gmail.com](mailto:Gerencia.vizinhosdorei@gmail.com)**

## 2. Objeto do website

O website dos Vizinhos do Rei tem como finalidade apresentar o restaurante, a sua história, conceito, localização, menus, experiências, eventos, contactos e, quando aplicável, permitir pedidos de reserva ou contacto.

A informação disponibilizada no website tem carácter informativo e poderá ser atualizada, alterada ou removida a qualquer momento.

## 3. Utilização do website

O utilizador compromete-se a utilizar o website de forma adequada, lícita e responsável, abstenendo-se de qualquer utilização que possa:

Comprometer o funcionamento do website, prejudicar os direitos dos **Vizinhos do Rei** ou de terceiros, introduzir vírus ou outros elementos técnicos nocivos, tentar aceder indevidamente a sistemas, dados ou áreas reservadas, ou utilizar os conteúdos do website para fins comerciais não autorizados.



## 4. Reservas

O website poderá disponibilizar formulários, contactos ou ligações externas para pedidos de reserva.

A submissão de um pedido de reserva através do website não garante, por si só, a confirmação automática da reserva, salvo indicação expressa em contrário.

A reserva apenas será considerada confirmada após validação pelos **Vizinhos do Rei**, através dos meios de contacto indicados pelo restaurante, nomeadamente e-mail, telefone, mensagem ou plataforma de reservas.

Os **Vizinhos do Rei** reservam-se o direito de recusar, alterar ou cancelar reservas em caso de indisponibilidade, erro técnico, informação incompleta, incumprimento das condições aplicáveis ou motivos operacionais.

## 5. Pontualidade, alterações e cancelamentos

O utilizador deverá comparecer à hora marcada para a reserva.

Em caso de atraso significativo, os **Vizinhos do Rei** poderão não garantir a manutenção da mesa reservada, especialmente em períodos de elevada afluência.

Pedidos de alteração ou cancelamento de reserva deverão ser comunicados com a maior antecedência possível, através dos contactos disponibilizados pelo restaurante.

Quando existam condições específicas para grupos, eventos, menus especiais ou experiências, estas serão comunicadas previamente ao cliente.

## 5. Menus, preços e disponibilidade

Os menus, pratos, bebidas, preços, horários e experiências apresentados no website são meramente informativos e podem sofrer alterações sem aviso prévio.

A disponibilidade de determinados pratos, bebidas, menus ou experiências poderá variar em função da época, disponibilidade de ingredientes, lotação, eventos privados ou outros fatores operacionais.

Sempre que possível, os **Vizinhos do Rei** procurarão manter a informação atualizada, mas não garantem que todos os conteúdos estejam permanentemente completos, atualizados ou isentos de erros.

## 7. Alergénicos e restrições alimentares

Os utilizadores com alergias, intolerâncias alimentares ou restrições específicas deverão informar previamente os **Vizinhos do Rei**, preferencialmente no momento da reserva ou antes de efetuarem o pedido no restaurante.

Apesar do cuidado na preparação dos alimentos, não é possível garantir a inexistência absoluta de risco de contaminação cruzada.

A informação sobre alergénios deverá ser sempre confirmada diretamente junto da equipa do restaurante.



## 8. Eventos, experiências e menus especiais

Os **Vizinhos do Rei** poderão promover eventos, experiências gastronómicas, menus especiais ou iniciativas pontuais.

Estas ações poderão estar sujeitas a condições próprias, nomeadamente reserva obrigatória, pagamento antecipado, número mínimo de participantes, políticas específicas de cancelamento ou horários definidos.

As condições aplicáveis serão comunicadas no momento da divulgação ou da reserva.

## 9. Propriedade intelectual

Todos os conteúdos presentes no website, incluindo textos, imagens, fotografias, logótipos, elementos gráficos, vídeos, design, marcas, nomes comerciais e demais materiais, são propriedade dos **Vizinhos do Rei** ou utilizados mediante autorização dos respetivos titulares.

É proibida a reprodução, cópia, alteração, distribuição, utilização comercial ou divulgação dos conteúdos do website sem autorização prévia e por escrito.

## 10. Ligações para terceiros

O website poderá conter ligações para websites, plataformas ou serviços de terceiros, como redes sociais, mapas, plataformas de reservas ou outros serviços externos.

Os **Vizinhos do Rei** não se responsabilizam pelo conteúdo, funcionamento, políticas, práticas ou segurança desses websites ou plataformas de terceiros.

A utilização desses serviços externos fica sujeita aos respetivos termos e condições e políticas de privacidade.

## 11. Responsabilidade

Os **Vizinhos do Rei** procuram assegurar que a informação disponibilizada no website é correta e atualizada. No entanto, não garantem que o website esteja permanentemente disponível, sem interrupções, erros, falhas técnicas ou conteúdos desatualizados.

Os **Vizinhos do Rei** não serão responsáveis por danos resultantes da utilização ou impossibilidade de utilização do website, salvo nos casos legalmente previstos.

O utilizador é responsável pela forma como utiliza o website e pelas informações que fornece através dos formulários ou meios de contacto disponíveis.



## 12. Proteção de dados pessoais

O tratamento dos dados pessoais recolhidos através do website é regulado pela respetiva **Política de Privacidade**, disponível em [https://vizinhosdorei.pt/wp-content/uploads/2026/06/Politica-de-Privacidade.pdf].

Recomenda-se a leitura da Política de Privacidade para compreender como os dados pessoais são recolhidos, utilizados, conservados e protegidos.

## 13. Cookies

O website poderá utilizar cookies ou tecnologias semelhantes para garantir o seu funcionamento, melhorar a experiência de navegação e, quando aplicável, analisar a utilização do website.

A utilização de cookies é regulada pela respetiva Política de Cookies.

## 14. Alterações aos Termos e Condições

Os Vizinhos do Rei poderão alterar os presentes Termos e Condições a qualquer momento, sempre que tal se revele necessário por motivos legais, técnicos, operacionais ou comerciais.

A versão atualizada estará disponível no website, com indicação da data da última atualização.

## 15. Lei aplicável e resolução de litígios

Os presentes Termos e Condições são regidos pela legislação portuguesa.

Em caso de litígio, o utilizador poderá recorrer aos meios legalmente previstos para resolução alternativa de litígios de consumo, quando aplicável.

Para mais informações, poderá consultar o Portal do Consumidor em **www.consumidor.gov.pt**.

Salvo disposição legal imperativa em contrário, qualquer litígio emergente da utilização do website será submetido aos tribunais portugueses competentes.