

Termos e Condições

Última atualização: 5 de Junho de 2026

Os presentes Termos e Condições regulam o acesso e a utilização do website dos **Vizinhos do Rei**, disponível em **vizinhosdorei.pt**

Ao aceder e utilizar este website, o utilizador declara que leu, compreendeu e aceita os presentes Termos e Condições. Caso não concorde com os mesmos, deverá abster-se de utilizar o website.

1. Identificação da entidade

O website é gerido por:

Jerónimo & Silva Lda

502552506

Rua Largo Dom Dinis 15c

2675- Odivelas

Gerência.vizinhosdorei@gmail.com

2. Objeto do website

O website dos **Vizinhos do Rei** tem como finalidade apresentar o restaurante, a sua história, conceito, localização, menus, experiências, eventos, contactos e, quando aplicável, permitir pedidos de reserva ou contacto.

A informação disponibilizada no website tem carácter informativo e poderá ser atualizada, alterada ou removida a qualquer momento.

3. Utilização do website

O utilizador compromete-se a utilizar o website de forma adequada, lícita e responsável, abstendo-se de qualquer utilização que possa:

Comprometer o funcionamento do website, prejudicar os direitos dos **Vizinhos do Rei** ou de terceiros, introduzir vírus ou outros elementos técnicos nocivos, tentar aceder indevidamente a sistemas, dados ou áreas reservadas, ou utilizar os conteúdos do website para fins comerciais não autorizados.

4. Reservas

O website poderá disponibilizar formulários, contactos ou ligações externas para pedidos de reserva.

A submissão de um pedido de reserva através do website não garante, por si só, a confirmação automática da reserva, salvo indicação expressa em contrário.

A reserva apenas será considerada confirmada após validação pelos **Vizinhos do Rei**, através dos meios de contacto indicados pelo restaurante, nomeadamente e-mail, telefone, mensagem ou plataforma de reservas.

Os **Vizinhos do Rei** reservam-se o direito de recusar, alterar ou cancelar reservas em caso de indisponibilidade, erro técnico, informação incompleta, incumprimento das condições aplicáveis ou motivos operacionais.

5. Pontualidade, alterações e cancelamentos

O utilizador deverá comparecer à hora marcada para a reserva.

Em caso de atraso significativo, os **Vizinhos do Rei** poderão não garantir a manutenção da mesa reservada, especialmente em períodos de elevada afluência.

Pedidos de alteração ou cancelamento de reserva deverão ser comunicados com a maior antecedência possível, através dos contactos disponibilizados pelo restaurante.

Quando existam condições específicas para grupos, eventos, menus especiais ou experiências, estas serão comunicadas previamente ao cliente.

6. Menus, preços e disponibilidade

Os menus, pratos, bebidas, preços, horários e experiências apresentados no website são meramente informativos e podem sofrer alterações sem aviso prévio.

A disponibilidade de determinados pratos, bebidas, menus ou experiências poderá variar em função da época, disponibilidade de ingredientes, lotação, eventos privados ou outros fatores operacionais.

Sempre que possível, os **Vizinhos do Rei** procurarão manter a informação atualizada, mas não garantem que todos os conteúdos estejam permanentemente completos, atualizados ou isentos de erros.

7. Alergénios e restrições alimentares

Os utilizadores com alergias, intolerâncias alimentares ou restrições específicas deverão informar previamente os **Vizinhos do Rei**, preferencialmente no momento da reserva ou antes de efetuarem o pedido no restaurante.

Apesar do cuidado na preparação dos alimentos, não é possível garantir a inexistência absoluta de risco de contaminação cruzada.

A informação sobre alergénios deverá ser sempre confirmada diretamente junto da equipa do restaurante.

8. Eventos, experiências e menus especiais

Os **Vizinhos do Rei** poderão promover eventos, experiências gastronómicas, menus especiais ou iniciativas pontuais.

Estas ações poderão estar sujeitas a condições próprias, nomeadamente reserva obrigatória, pagamento antecipado, número mínimo de participantes, políticas específicas de cancelamento ou horários definidos.

As condições aplicáveis serão comunicadas no momento da divulgação ou da reserva.

9. Propriedade intelectual

Todos os conteúdos presentes no website, incluindo textos, imagens, fotografias, logótipos, elementos gráficos, vídeos, design, marcas, nomes comerciais e demais materiais, são propriedade dos **Vizinhos do Rei** ou utilizados mediante autorização dos respetivos titulares.

É proibida a reprodução, cópia, alteração, distribuição, utilização comercial ou divulgação dos conteúdos do website sem autorização prévia e por escrito.

10. Ligações para terceiros

O website poderá conter ligações para websites, plataformas ou serviços de terceiros, como redes sociais, mapas, plataformas de reservas ou outros serviços externos.

Os **Vizinhos do Rei** não se responsabilizam pelo conteúdo, funcionamento, políticas, práticas ou segurança desses websites ou plataformas de terceiros.

A utilização desses serviços externos fica sujeita aos respetivos termos e condições e políticas de privacidade.

11. Responsabilidade

Os **Vizinhos do Rei** procuram assegurar que a informação disponibilizada no website é correta e atualizada. No entanto, não garantem que o website esteja permanentemente disponível, sem interrupções, erros, falhas técnicas ou conteúdos desatualizados.

Os **Vizinhos do Rei** não serão responsáveis por danos resultantes da utilização ou impossibilidade de utilização do website, salvo nos casos legalmente previstos.

O utilizador é responsável pela forma como utiliza o website e pelas informações que fornece através dos formulários ou meios de contacto disponíveis.

12. Proteção de dados pessoais

O tratamento dos dados pessoais recolhidos através do website é regulado pela respetiva **Política de Privacidade**, disponível em [\[inserir ligação para a Política de Privacidade\]](#).

Recomenda-se a leitura da Política de Privacidade para compreender como os dados pessoais são recolhidos, utilizados, conservados e protegidos.

13. Cookies

O website poderá utilizar cookies ou tecnologias semelhantes para garantir o seu funcionamento, melhorar a experiência de navegação e, quando aplicável, analisar a utilização do website.

A utilização de cookies é regulada pela respetiva **Política de Cookies**, disponível em [\[inserir ligação para a Política de Cookies\]](#), quando aplicável.

14. Alterações aos Termos e Condições

Os **Vizinhos do Rei** poderão alterar os presentes Termos e Condições a qualquer momento, sempre que tal se revele necessário por motivos legais, técnicos, operacionais ou comerciais.

A versão atualizada estará disponível no website, com indicação da data da última atualização.

15. Lei aplicável e resolução de litígios

Os presentes Termos e Condições são regidos pela legislação portuguesa.

Em caso de litígio, o utilizador poderá recorrer aos meios legalmente previstos para resolução alternativa de litígios de consumo, quando aplicável.

Para mais informações, poderá consultar o Portal do Consumidor em www.consumidor.gov.pt.

Salvo disposição legal imperativa em contrário, qualquer litígio emergente da utilização do website será submetido aos tribunais portugueses competentes.