

Política de Privacidade

Última atualização 5 de junho de 2026

A presente Política de Privacidade explica como o restaurante **Vizinhos do Rei** recolhe, utiliza, conserva e protege os dados pessoais dos utilizadores do seu website, em conformidade com o Regulamento Geral sobre a Proteção de Dados, Regulamento UE 2016/679, e demais legislação aplicável em matéria de proteção de dados pessoais.

Ao utilizar este website, o utilizador declara ter tomado conhecimento da presente Política de Privacidade.

1. Entidade responsável pelo tratamento dos dados

A entidade responsável pelo tratamento dos dados pessoais recolhidos através deste website é:

Jerónimo & Silva Lda

502552506

Rua Largo Dom Dinis 15c

2675- Odivelas

gerencia.vizinhosdorei@gmail.com

Para qualquer questão relacionada com o tratamento dos seus dados pessoais, poderá contactar-nos através do e-mail acima indicado.

2. Dados pessoais recolhidos

O website dos **Vizinhos do Rei** poderá recolher dados pessoais quando o utilizador:

Preenche um formulário de contacto, efetua um pedido de reserva, subscreve comunicações, interage com o website ou entra em contacto connosco por meios digitais.

Os dados recolhidos poderão incluir:

Nome, endereço de e-mail, contacto telefónico, data e hora pretendida para reserva, número de pessoas, mensagem enviada pelo utilizador, dados técnicos de navegação, endereço IP, tipo de dispositivo, navegador utilizado e informação recolhida através de cookies, quando aplicável.

3. Finalidades do tratamento

Os dados pessoais recolhidos serão utilizados para as seguintes finalidades:

Gestão de pedidos de reserva, resposta a pedidos de contacto, comunicação com clientes, gestão de pedidos relacionados com eventos ou experiências, envio de comunicações informativas ou promocionais quando exista consentimento, melhoria da experiência de navegação no website, análise estatística de utilização do website e cumprimento de obrigações legais.

4. Fundamento jurídico para o tratamento

O tratamento dos dados pessoais poderá basear-se nos seguintes fundamentos jurídicos:

Execução de diligências pré-contratuais ou contratuais, quando os dados sejam necessários para gerir reservas, pedidos de informação ou contactos efetuados pelo utilizador.

Consentimento, quando o utilizador autorize o envio de comunicações promocionais, newsletters ou a utilização de cookies não essenciais.

Interesse legítimo, quando necessário para melhorar o funcionamento do website, prevenir utilizações abusivas ou responder a contactos recebidos.

Cumprimento de obrigações legais, sempre que a conservação ou comunicação de determinados dados seja exigida por lei.

O consentimento é um dos fundamentos legais previstos no RGPD, mas não é o único, devendo ser usado apenas quando adequado à finalidade do tratamento.

5. Comunicações promocionais

O envio de comunicações promocionais, newsletters ou campanhas por meios eletrónicos apenas será realizado quando o utilizador tiver dado o seu consentimento prévio ou quando exista outro fundamento legal aplicável.

O utilizador poderá retirar o seu consentimento a qualquer momento, através dos meios indicados em cada comunicação ou contactando-nos diretamente.

A CNPD destaca que as comunicações promocionais por via eletrónica devem respeitar o consentimento prévio e permitir a recusa de forma clara, gratuita e simples.

6. Partilha de dados com terceiros

Os dados pessoais recolhidos poderão ser tratados por entidades subcontratadas pelos **Vizinhos do Rei**, apenas na medida necessária para prestar serviços relacionados com o

funcionamento do website, alojamento, manutenção técnica, gestão de reservas, ferramentas de análise, plataformas de comunicação ou outros serviços digitais.

Estas entidades apenas poderão tratar os dados de acordo com as instruções dos **Vizinhos do Rei** e em conformidade com a legislação aplicável.

Os dados pessoais não serão vendidos, cedidos ou partilhados com terceiros para fins comerciais sem consentimento do utilizador.

7. Transferência de dados para fora da União Europeia

Sempre que sejam utilizadas ferramentas ou plataformas que impliquem a transferência de dados para países fora da União Europeia ou do Espaço Económico Europeu, serão adotadas as garantias adequadas previstas na legislação aplicável.

Estas transferências apenas serão realizadas quando exista base legal para tal e quando estejam assegurados níveis adequados de proteção dos dados pessoais.

8. Prazo de conservação dos dados

Os dados pessoais serão conservados apenas durante o período necessário para cumprir as finalidades para que foram recolhidos.

Os dados associados a pedidos de contacto ou reservas serão conservados pelo período necessário à gestão do pedido e, quando aplicável, durante o prazo exigido por obrigações legais.

Os dados tratados com base no consentimento serão conservados até que o utilizador retire esse consentimento.

9. Direitos dos titulares dos dados

Nos termos do RGPD, o utilizador tem o direito de solicitar:

Acesso aos seus dados pessoais, retificação de dados inexatos ou incompletos, apagamento dos dados, limitação do tratamento, oposição ao tratamento, portabilidade dos dados e retirada do consentimento, quando o tratamento se baseie nesse fundamento.

O Comité Europeu para a Proteção de Dados identifica estes direitos como direitos essenciais das pessoas titulares dos dados ao abrigo do RGPD.

Para exercer qualquer um destes direitos, o utilizador deverá enviar um pedido para:

gerencia.vizinhosdorei@gmail.com

O utilizador tem ainda o direito de apresentar reclamação junto da **Comissão Nacional de Proteção de Dados**, caso considere que os seus dados pessoais não estão a ser tratados em conformidade com a legislação aplicável.

10. Segurança dos dados pessoais

Os **Vizinhos do Rei** adotam medidas técnicas e organizativas adequadas para proteger os dados pessoais contra acesso não autorizado, perda, destruição, alteração, divulgação ou utilização indevida.

Apesar das medidas adotadas, nenhum sistema digital é totalmente imune a riscos, pelo que o utilizador deverá também adotar boas práticas de segurança na utilização da internet.

11. Cookies

O website poderá utilizar cookies para garantir o seu correto funcionamento, melhorar a experiência de navegação, analisar estatísticas de utilização e, quando aplicável, apoiar ações de comunicação digital.

Os cookies estritamente necessários ao funcionamento do website podem ser utilizados sem consentimento prévio.

Os cookies analíticos, de publicidade, redes sociais ou outros cookies não essenciais apenas deverão ser utilizados mediante consentimento prévio do utilizador.

A CNPD tem vindo a destacar a importância da transparência e do cumprimento das regras aplicáveis à utilização de cookies em websites.

O utilizador poderá gerir ou retirar o seu consentimento através da ferramenta de gestão de cookies disponível no website ou através das definições do seu navegador.

12. Ligações para websites externos

O website poderá conter ligações para websites de terceiros, como plataformas de reservas, redes sociais, mapas ou outros serviços externos.

Os **Vizinhos do Rei** não se responsabilizam pelas políticas de privacidade, práticas ou conteúdos desses websites externos. Recomenda-se que o utilizador consulte as respetivas políticas de privacidade antes de fornecer dados pessoais nessas plataformas.

13. Alterações à Política de Privacidade

Os **Vizinhos do Rei** poderão atualizar a presente Política de Privacidade sempre que necessário, de forma a refletir alterações legais, técnicas ou operacionais.

A versão atualizada estará sempre disponível neste website, com indicação da data da última atualização.

5 de Junho de 2026